Rapport annuel du délégataire
2019

SYNDICAT DES SOURCES DE SILLY TILLARD

26 rue de Courcelles
60430 Abbecourt

☎ 09 62 60 44 03
syndicatdessources@orange.fr

Les chiffres clés

Nombre habitants désservis

5201

Nombre d'abonnés

2304

Installations production

3

Nombre de réservoirs 2

Longueur du réseau 93km

Rendement du réseau 79,9%

Consommation moyenne l/hab/j 93

Santé

Taux conformité microbiologique 95,7%

Données clés

Délégataire :Sté des eaux et d' assainissement de l'Oise

Périmètre du service: Abbecourt Hodenc, Montreuil, Ponchon, Saint Sulpice, Silly, Warluis

Nature du contrat : Affermage

Prestation du contrat: compteurs, distribution, gestion, production, branchements

Date début contrat: 01/09/2014

Date fin de contrat: 01/09/2032

Proposition d'amélioration
Réservoirs
Étanchéité des réservoirs : côté de Noailles et Hodeno
L'évêque
Diagnostic des réservoirs à prévoir
Réseaux
Warluis: rue Buquet
Eau adoucie??

Travaux réalisés par le syndicat en 2019

Chemin des Novalles Abbecourt
Fonte 60 mm 88ml 100mm 217 ml

Pour 74 552,30€ HT

ADTO 2500€ HT

Travaux effectués par le délégataire

Renouvellement de poteau incendie: 1

Remplacement évier stations Silly Carville et Épine

Nettoyage réservoir Hodenc

Renouvellement d'un débitmètre à Abbecourt et un débitmètre à la station Fond de l´Epine

Autres chiffres clés 2019

Capacité totale De production 5900m3/jour

Volume prélevé 237 061 m3

mis en distribution 237 061 m3

Volume de service du réseau 2 386 m3

Nombres de fuites réparées 15

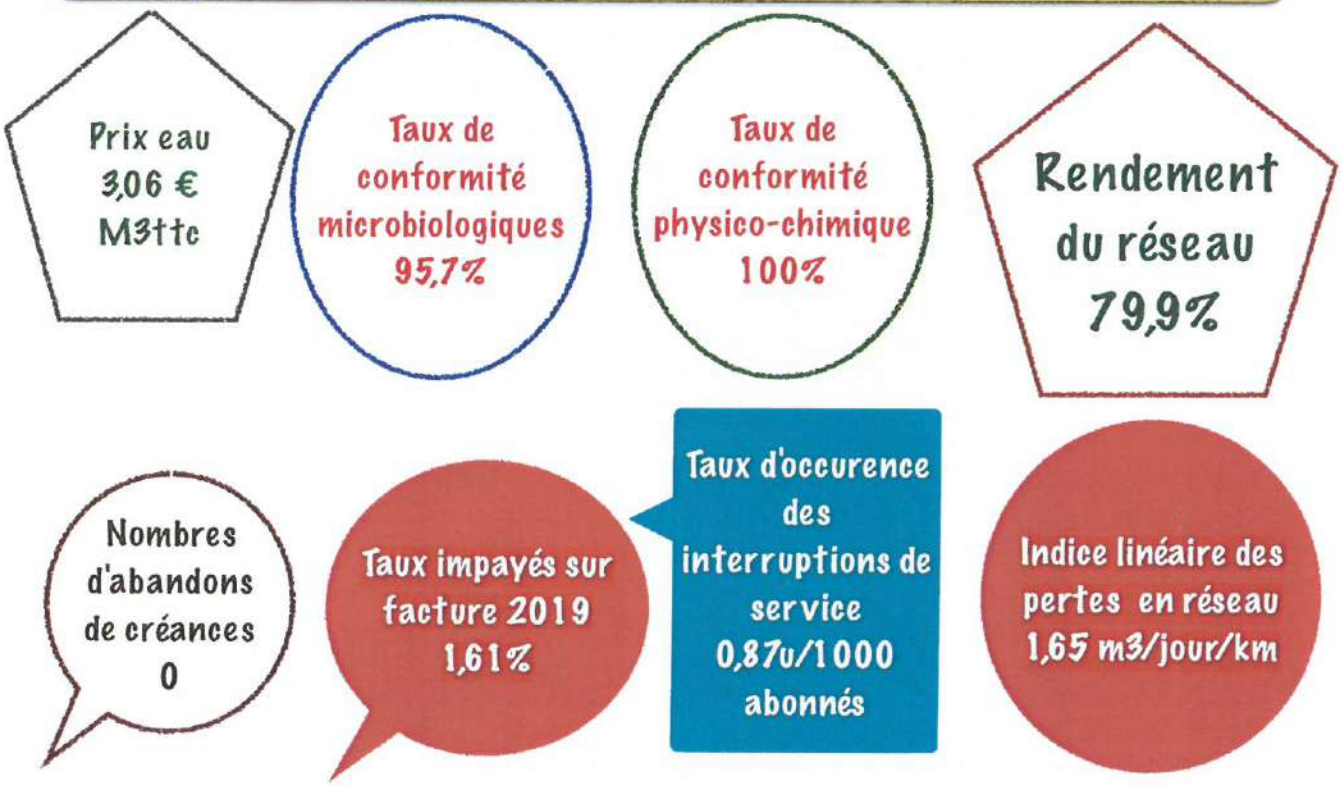
Nombre de branchement neufs 10

Nombre de compteurs remplacés 14

Nombre branchement en plomb 0

Capacité des réservoirs ou Château d'Eau 950 m3

Indicateurs réglementaires 2019



4.1. La qualité de l'eau

La qualité de l'eau distribuée constitue l'enjeu prioritaire de performance des services. Elle figure légitimement au premier rang des exigences des consommateurs de service d'eau.

Les phénomènes de dégradation de la qualité de l'eau sont complexes et leur maîtrise nécessite une vigilance à tous les stades de vie des infrastructures du service (conception, travaux, exploitation...).

4.1.1. LE CONTROLE DE LA QUALITE DE L'EAU

Dans tous les services qui lui sont confiés, Veolia fait le choix de compléter le contrôle réglementaire réalisé par l'Agence Régionale de Santé, par un plan d'auto-contrôle de la qualité de l'eau sur la ressource et sur l'eau produite ainsi que distribuée. Les prélèvements sont réalisés sur les points de captage, dans les usines de production d'eau potable et sur le réseau de distribution jusqu'au robinet du consommateur. Le contrôle réglementaire réalisé par l'ARS porte sur l'ensemble des paramètres réglementaires microbiologiques et physico-chimiques. L'auto-contrôle est adapté à chaque service et cible davantage les paramètres réglementés pour un suivi du bon fonctionnement des installations et de la qualité de l'eau distribuée.

Le tableau suivant présente le nombre de résultats d'analyses réalisées sur l'ensemble des systèmes. Le détail des paramètres est disponible en annexe.

	Contrôle sanitaire	Surveillance par le délégataire	Analyses supplémentaires
Microbiologique	125	112	6
Physico-chimique	1106	48	

4.1.2. L'EAU PRODUITE ET DISTRIBUEE

→ *Conformité des paramètres analytiques*

Détail des non-conformités par rapport aux limites de qualité :

Paramètre	Mini	Maxi	Nb de non-conformités Contrôle Sanitaire	Nb de non-conformités Surveillance Délégataire	Nb d'analyses Contrôle Sanitaire	Nb d'analyses Surveillance Délégataire	Valeur du seuil et unité
Entérocoques fécaux	0	1	1	0	23	16	0 n/100ml
Nitrates	38	51	0	1	10	2	50 mg/l
Nitrates/50 + Nitrites/3	0,98	1,02	0	1	0	2	1 mg/l

Non-conformité Enterocoques Fécaux (1 n/100ml) en date du 16/04 à la Mairie de Hodenc L'évêque.

Non-conformité Nitrates (51 mg/l) en date du 07/10 à Silly Tillard.

Non-conformité (1.02 mg/l) en date du 07/10 à Silly Tillard.

Informations générales

Conclusions sanitaires	Eau d?alimentation conforme aux exigences de qualité en vigueur, pour l?ensemble des paramètres mesurés.
Conformité bactériologique	oui
Conformité physico-chimique	oui
ıect des références de qualité	oui

Date du prélèvement	24/08/2020 08h30
Commune de prélèvement	SILLY-TILLARD
Installation	SILLY TILLARD
Service public de distribution	SILLY TILLARD
Responsable de distribution	S E A O
Maître d'ouvrage	MAIRIE DE SILLY TILLARD

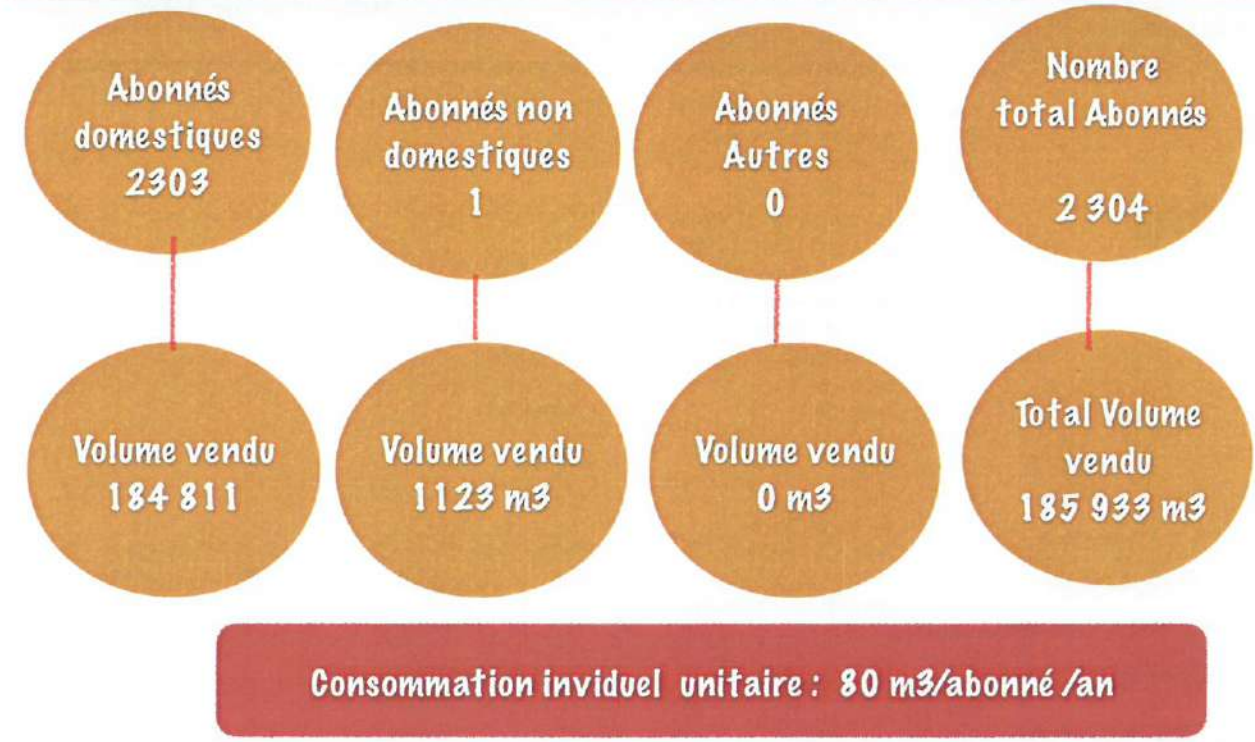
Eau potable

Liberté • Égalité • Fraternité
RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

Ministère chargé de la santé

Entérocoques /100ml-MS	0 n/(100mL)	≤ 0 n/(100mL)	
Bact. et spores sulfito-rédu./	0 n/(100mL)		≤ 0 n/(100mL)
Bact. aér. revivifiables à	23 n/mL		
Bact. aér. revivifiables à	1 n/mL		
Bactéries coliformes /100ml-	0 n/(100mL)		≤ 0 n/(100mL)
Escherichia coli /100ml - MF	0 n/(100mL)	≤ 0 n/(100mL)	
Température de l'eau *	24 °C		≤ 25 °C
Température de mesure du	18,9 °C		
Température de mesure du	23,7 °C		
Couleur (qualitatif)	Aucun changement		
Aspect (qualitatif)	0		
Odeur (qualitatif)	Aucun changement		
Turbidité néphélométrique	<0,30 NFU		≤ 2 NFU
Chlore libre *	0,17 mg(Cl2)/L		
Chlore total *	0,19 mg(Cl2)/L		
Titre hydrotimétrique	38,3 °f		
pH *	7,1 unité pH		≥6.5 et ≤ 9 unité pH
pH	7,2 unité pH		≥6.5 et ≤ 9 unité pH
Titre alcalimétrique complet	27,9 °f		
Sulfates	29,3 mg/L		≤ 250 mg/L
Chlorures	24,8 mg/L		≤ 250 mg/L
Conductivité à 25°C	725 µS/cm		≥200 et ≤ 1100 µS/cm
Ammonium (en NH4)	<0,050 mg/L		≤ 0.1 mg/L
Nitrites (en NO2)	<0,010 mg/L	≤ 0.5 mg/L	
Nitrates (en NO3)	46,1 mg/L	≤ 50 mg/L	
Carbone organique total	0,48 mg(C)/L		≤ 2 mg(C)/L

Les clients et leur consommation d'eau



Consommation invidiuel unitaire : 80 m3/abonné /an

Indicateurs gestion clientèle

	2015	2016	2017	2018	2019	N/N-1
Interventions chez le client	187	1800	311	127	71	-44,1 %
Demandes abonnements	139	145	171	148	149	0,7 %
% clients mensualisés	33,4 %	35,7 %	38,8 %	41,3 %	42,4 %	2,7 %
Clients prélevés hors mensualisation	18,7 %	19 %	20,3 %	21,6 %	21,7 %	0,5 %
Taux mutation	6,4 %	6,6 %	7,7 %	6,6 %	6,6 %	0,0 %

Données économiques

	2015	2016	2017	2018	2019
Taux impayés	0,53 %	0,73 %	3,89 %	1,7 %	1,61 %
Montant des impayés €	4 027	4 690	26 438	11 676	10 707
Montant Facturés €	756 577	641 305	680 251	688 659	666 053

Prix du service eau potable

	Volume	Prix 2020 01/01/20	Montant 01/01/19	Montant 01/01/20	N/N-1
Fermier			159,57	165,84	3,93 %
Abonneme			32,00	32,74	2,31 %
Conso	120	1,1092	127,57	133,10	4,33 %
Syndicat			145,34	145,34	0 %
Abonnement			8,54	8,54	0 %
Conso	120	1,14	136,80	136,80	0 %
Agence eau	120	0,0888	10,66	10,66	0%
Pollution	120	0,22	26;40	26,40	0 %
Total HT			341,97	348,24	1,83 %
TVA			18,81	19,15	1,81 %
Total TTC			360,78	367,39	1,83 %
Prix au m3			3,01	3,06	1,66 %

Données par communes

Abonnés	2015	2016	2017	2018	2019	N/N-1
Abbecourt	336	340	340	348	361	3,7 %
M3 vendu	24 101	27 192	29 141	25 809	27 625	7,0 %
Hodenc	112	111	113	114	113	-0,9 %
M3 vendu	9 116	9 339	10 048	9394	8962	-4,6 %
Ponchon	456	467	468	465	476	2,4 %
M3vendu	40 758	38 386	39 185	37047	34 243	-7,6 %
Montreuil	104	104	105	106	104	-1,9 %
M3 vendu	9 274	9 659	10 433	9205	8 863	-3,7 %
St Sulpice	455	458	466	462	466	0,9 %
M3 vendu	41 039	39 158	47 139	47 502	42 256	-11,0 %
Silly Tillard	225	229	228	227	226	-0,4 %
M3 vendu	18 681	26909	24 669	21882	21 566	-1,4 %
Warluis	534	540	552	552	558	1,1 %
M3 vendu	48 590	45 411	44 740	44 487	42 418	-4,7 %

4.3.3. LES RECHERCHES DE FUITES

Le nombre de fuites décelées et réparées figure au tableau suivant :

	2015	2016	2017	2018	2019	N/N-
Nombre de fuites sur canalisations	5	1	0	1	4	300,0%
Nombre de fuites par km de canalisations	0,1	0,0	0,0	0,0	0,1	100%
Nombre de fuites sur branchement	13	14	16	21	10	-52,4%
Nombre de fuites pour 100 branchements	0,6	0,6	0,7	0,9	0,4	-55,6%
Nombre de fuites sur compteur	13	28	26	17	1	-94,1%
Nombre de fuites sur équipement	0	0	0	0	0	0%
Nombre de fuites sur autre support	0	0	0	0	0	0%
Nombre de fuites réparées	31	43	42	39	15	-61,5%
Linéaire soumis à recherche de fuites	17 805	8 450	17 430	15 315	2 224	-85,5%

Merci de votre attention